

HP Scanjet 7600-series

планшетный сканер для документов

Руководство пользователя



Сканер HP Scanjet 7600 series



Содержание

1	Справка по сканеру HP Scanjet 7600 series	3
2	Работа со сканером	4
	Настройка и инициализация сканера	4
	Установка программного обеспечения сканера	4
	Панель управления и дополнительные принадлежности	5
	Обзор сканирования	7
	Выбор типа оригинала: документ или изображение	8
	Сканирование документов	8
	Сканирование изображений	11
	Предварительный просмотр сканируемого изображения	12
	Сохранение документа на компьютере или компакт-диске	12
	Отправка результатов сканирования по электронной почте	13
	Копирование	13
	Отмена сканирования	14
	Использование клавиши «Экономия энергии»	14
	Изменение параметров сканирования	14
3	Инструкции по сканированию с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД)	16
	Выбор носителей для сканирования с помощью АПД	16
	Загрузка документов в устройство АПД	17
	Сканирование двусторонних документов с помощью АПД	17
	Копирование с помощью АПД	18
4	Инструкции по сканированию слайдов и негативов	19
	Советы по сканированию прозрачных материалов	19
	Подключение кабеля адаптера прозрачных материалов (АПМ)	19
	Сканирование слайдов и негативов	20
5	Поддержка и обслуживание	25
	Очистка стекла сканера	25
	Очистка адаптера прозрачных материалов (АПМ)	25
	Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов (АПД)	26
	Заказ расходных материалов	30
6	Устранение неполадок	31
	Неполадки при установке сканера и программного обеспечения	31
	Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои	32
	Проблемы при использовании сканера	34
	Устройство автоматической подачи документов (АПД)	37
	Неполадки адаптера прозрачных материалов (АПМ)	41
	Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами	42
	Сканирование с высоким разрешением	44
7	Техническая поддержка	48
	Web-узел, посвященный доступности продуктов HP	48
	Web-узел HP Scanjet	48
	Получение технической поддержки	48

8	Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики.....	54
	Технические характеристики сканера.....	54
	Технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АПМ).....	55
	Технические характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД).....	55
	Характеристики окружающей среды для сканера, устройства АПД и адаптера АПМ.....	56

1 Справка по сканеру HP Scanjet 7600 series

В этом разделе руководства приводятся сведения, которые нужно знать о сканере HP Scanjet 7600 series при работе с компьютером, на котором установлена операционная система Microsoft® Windows®.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Работа со сканером](#)
Обзор возможностей сканера и сведения о его использовании
- [Инструкции по сканированию с помощью устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
Описание работы устройства автоматической подачи документов (АПД) сканера HP Scanjet 7600 series
- [Инструкции по сканированию слайдов и негативов](#)
Описание работы адаптера прозрачных материалов (АПМ) для сканера HP Scanjet 7600 series
- [Поддержка и обслуживание](#)
Сведения по уходу за сканером и его обслуживанию
- [Устранение неполадок](#)
Справочные сведения по устранению неполадок, связанных с работой сканера
- [Техническая поддержка](#)
Контактные данные службы поддержки пользователей HP
- [Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики](#)
Технические характеристики сканера

2 Работа со сканером

В этом разделе приведен обзор возможностей сканера и инструкции по работе с ним.

- [Настройка и инициализация сканера](#)
- [Установка программного обеспечения сканера](#)
- [Панель управления и дополнительные принадлежности](#)
- [Обзор сканирования](#)
- [Выбор типа оригинала: документ или изображение](#)
- [Сканирование документов](#)
- [Сканирование изображений](#)
- [Предварительный просмотр сканируемого изображения](#)
- [Сохранение документа на компьютере или компакт-диске](#)
- [Отправка результатов сканирования по электронной почте](#)
- [Копирование](#)
- [Отмена сканирования](#)
- [Использование клавиши «Экономия энергии»](#)
- [Изменение параметров сканирования](#)

Настройка и инициализация сканера

Сведения по настройке сканера и установке программного обеспечения см. в постере «Инструкции по установке», входящем в комплект поставки сканера.

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Установка программного обеспечения сканера

Корпорация HP предлагает несколько программ сканирования для удовлетворения различных требований. Чтобы определить, какое программное обеспечение следует установить, обратитесь к приведенной ниже таблице.

Начните установку с компакт-диска 1, а затем выберите нужные программы.

Содержимое компакт-диска 1	Описание
HP Image Zone Сканирование документов, фотографий и графики	<ul style="list-style-type: none">• Работа с документами и фотографиями и улучшение их качества• Сканирование слайдов и негативов• Использование клавиш на панели управления сканера• TWAIN-совместимость с наиболее распространенными программами обработки изображений• Требуется 550 МБ свободного места на жестком диске

(продолжение на следующей странице)

Содержимое компакт-диска 1	Описание
HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN Сканирование изображений документов	<ul style="list-style-type: none">• Используется совместно с ISIS- и TWAIN-совместимыми приложениями для работы с документами• Доступ к сканеру осуществляется с помощью программ для управления документами, имеющихся на компакт-диске 2, или с помощью TWAIN-совместимых приложений и приложений с включенным ISIS• Обеспечивается возможность настройки яркости и контрастности TWAIN• Обеспечивается повышение производительности двустороннего сканирования• Отсутствует возможность использования клавиш панели управления сканера• Отсутствует возможность сканировать слайды и негативы• Требуется 20 МБ свободного места на жестком диске

Примечание Для выполнения сканирования необходимо установить хотя бы одну из имеющихся на компакт-диске 1 программ. Можно также установить обе программы.

На компакт-диске 1 может находиться дополнительное программное обеспечение. Дополнительные сведения см. в электронной справке.

На компакт-диске 2 содержится программное обеспечение для специального сканирования и управления документами, которое можно использовать совместно с программой HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN. Вставьте компакт-диск 2 в дисковод и следуйте инструкциям на экране.

Дополнительные сведения о TWAIN см. на Web-узле www.twain.org.

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).










Панель управления и дополнительные принадлежности

В этом разделе представлен обзор функций панели управления сканера, адаптера прозрачных материалов (АПМ) и устройства автоматической подачи документов (АПД).


- [Клавиши панели управления](#)
- [Устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
- [Адаптер прозрачных материалов \(АПМ\)](#)

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Клавиши панели управления

	Клавиша Сканировать документ	Сканирование исходного документа в программу управления документами, имеющуюся на компакт-диске 2, если таковая установлена. Если эта программа не установлена, отсканированное изображение будет сохранено в файл.
	Клавиша Сканировать изображение	Сканирование изображений, графики, слайдов или негативов в программу HP Image Zone. Слайды и негативы необходимо сканировать с помощью АПМ.
	Клавиша Сохранить документы в файле	Сканирование исходного документа для его архивирования как черно-белого изображения в файле малого размера. Для сканирования документов, содержащих цветные изображения и изображения в оттенках серого, служит клавиша Сканировать документ (📄).
	Клавиша Эл. почта	Сканирование изображения в оттенках серого, чтобы уменьшить размер файла для его отправки в поддерживаемую почтовую программу. Существует возможность сканирования цветных рисунков, слайдов и негативов.
	Клавиша Копировать	Сканирование изображения с последующей печатью на принтере.
	Клавиша Количество копий	Выбор количества копий для печати осуществляется с помощью клавиши Копировать .
	Клавиша Цветное/Черно-белое сканирование	Выбор цветного или черно-белого сканирования при нажатии клавиши Копировать .
	Клавиша Экономия энергии	Включение и выключение режима энергосбережения. Клавишу Экономия энергии можно также использовать для полного отключения питания сканера. Для этого удерживайте ее нажатой не менее 2 секунд.
	Клавиша Отмена	Отмена сканирования одного или нескольких документов при использовании устройства автоматической подачи документов (АПД).

(продолжение на следующей странице)

	2-разрядный ЖК-дисплей	Указывает количество копий, которое будет напечатано после нажатия клавиши Копировать . Кроме того, показывает коды ошибок, которые позволяют идентифицировать неполадку сканера.
---	------------------------	--

Вернуться к разделу [Панель управления и дополнительные принадлежности](#).

Устройство автоматической подачи документов (АПД)

Сканер оснащен устройством автоматической подачи документов (АПД), которое можно использовать для того, чтобы быстро и легко отсканировать несколько документов. Дополнительные сведения об устройстве АПД см. в разделе [Инструкции по сканированию с помощью устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Вернуться к разделу [Панель управления и дополнительные принадлежности](#).

Адаптер прозрачных материалов (АПМ)

Адаптер прозрачных материалов (АПМ) можно использовать для сканирования 35-миллиметровых слайдов или негативов. Дополнительные сведения о АПМ см. в разделе [Инструкции по сканированию слайдов и негативов](#).

Вернуться к разделу [Панель управления и дополнительные принадлежности](#).

Обзор сканирования

Сканирование можно начать одним из трех способов.

- [Сканирование с помощью клавиш панели управления сканера](#)
- [Сканирование с помощью программы «Директор HP»](#)
- [Сканирование из других приложений](#)

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Сканирование с помощью клавиш панели управления сканера

Клавиши панели управления сканера обеспечивают доступ к часто используемым функциям, например сканированию документов и изображений.

Дополнительные сведения об использовании клавиш панели управления см. в следующих разделах справки.

- [Панель управления и дополнительные принадлежности](#)
- [Сканирование документов](#)
- [Сканирование изображений](#)
- [Сохранение документа на компьютере или компакт-диске](#)
- [Отправка результатов сканирования по электронной почте](#)
- [Копирование](#)
- [Отмена сканирования](#)

Вернуться к разделу [Обзор сканирования](#).

Сканирование с помощью программы «Директор HP»

Сканирование с помощью программы «Директор HP» применяется, когда требуется выполнение дополнительных операций, таких как предварительный просмотр изображения перед окончательным сканированием, использование расширенных возможностей и изменение параметров сканирования.

Запуск программы «Директор HP»

- 1 Выполните одно из следующих действий.
 - а На рабочем столе Windows дважды щелкните значок **Директор HP**.
 - б На панели задач нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Программы** или **Все программы**, затем выберите **HP** и щелкните **Директор**.
- 2 Если установлено несколько устройств HP, выберите требуемое устройство в списке **Выбрать устройство**. В программе «Директор HP» будут отображаться только кнопки, соответствующие выбранному устройству HP.

Вернуться к разделу [Обзор сканирования](#).

Сканирование из других приложений

Можно выполнять сканирование изображения напрямую в одно из приложений, если это приложение является TWAIN-совместимым. Такие приложения обычно имеют команду меню **Получить**, **Сканировать** или **Импортировать новый объект**. Если вы не уверены, является ли приложение TWAIN-совместимым, или не знаете, как называется команда, см. документацию по данному приложению.

Вернуться к разделу [Обзор сканирования](#).


Выбор типа оригинала: документ или изображение

Можно выбрать один из двух типов оригинала: **Документ** или **Изображение**. В зависимости от выбранного варианта сканером будут использоваться соответствующим образом оптимизированные параметры. Чтобы определить тип оригинала, используйте следующие рекомендации.

Содержимое оригинала	Тип оригинала
Текст или текст и графика	Документ
Фотография или изображение	Изображение

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Сканирование документов

Клавиша **Сканировать документ** () используется для сканирования текста или текста и графики.

При этом выполняется сканирование исходного документа в программу управления документами, которая находится на компакт-диске 2, если эта

программа установлена. Если эта программа не установлена, отсканированное изображение будет сохранено в файл.

Примечание Если требуется просмотреть отсканированное изображение перед отправкой в приложение назначения, в диалоговом окне **Сканирование НР** выберите параметр **Предварительный просмотр**. См. также [Предварительный просмотр сканируемого изображения](#).

- 1 Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лоток устройства АПД лицевой стороной вверх.



- 2 Нажмите клавишу **Сканировать документ** (📄). Появится диалоговое окно **Сканирование НР**.
- 3 Выберите требуемые параметры.
 - а **Выполняется сканирование для редактирования текста?** Выберите **Да**, если требуется изменять текст или создавать PDF-файлы с возможностью поиска. Выберите **Нет**, чтобы отсканировать документ как изображение.
 - б **В оригинале содержится графика?** Выберите **Да**, если требуется, чтобы при сохранении цветные изображения или изображения в оттенках серого имели высокое качество. Выберите **Нет** для сохранения изображения в одноцветном или штрихованном формате или в том случае, если требуется, чтобы файл имел небольшой размер.
 - в Если документы загружены в АПД, имеется возможность выполнять одностороннее или двустороннее сканирование. Если документ помещен на стекло сканера, такая возможность недоступна.
- 4 Щелкните **Сканировать**.
- 5 После завершения работы с данной страницей поместите следующую страницу на стекло сканирования и щелкните **Сканировать**, чтобы отсканировать следующий документ или страницу. После завершения сканирования всех страниц щелкните **Готово**. После нажатия кнопки **Готово** отсканированный файл будет отправлен программой в указанное место назначения.

Примечание Если выбран параметр **Предварительный просмотр**, необходимо нажать в окне предварительного просмотра кнопку **Принять**, чтобы приступить к сканированию. Если требуется отсканировать дополнительные страницы, в ответ на запрос щелкните **Да**, а если требуется отправить отсканированные страницы в указанное место назначения, щелкните **Нет**.

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Сканирование текста для редактирования

В программном обеспечении сканера используется оптическое распознавание символов (OCR) для преобразования текста на странице в текст, который можно редактировать с помощью текстового редактора. Программа оптического распознавания символов устанавливается автоматически при установке программы HP Image Zone. Сканирование документа для редактирования.

- 1 В диалоговом окне **Сканирование HP** выберите значение **Да** для параметра **Выполняется сканирование для редактирования текста**.
- 2 В списке **Сканировать в** выберите текстовый редактор.
- 3 Щелкните **Сканировать**.
- 4 Текст, появившийся в окне текстового редактора, можно будет редактировать.


Настройка параметров оптического распознавания символов

Чтобы просмотреть или изменить параметры сканирования текста, выполните следующие действия.

- 1 Запустите программу «Директор HP», щелкните **Параметры**, затем — **Настройка и параметры сканирования**, а затем — **Параметры кнопок**.
- 2 В диалоговом окне **Параметры кнопок** перейдите на вкладку **Клавиша «Сканировать документ» (панель управления)** или **Кнопка «Сканировать документ» (Директор)**, а затем нажмите кнопку **Изменить параметры сканирования документов**.
- 3 В появившемся диалоговом окне перейдите на вкладку **Параметры редактируемого текста**. В данной области можно выбрать параметр
 - **Сохранить форматирование страницы**.
Выберите этот параметр, чтобы сохранить форматирование страницы при обработке редактируемого текста. Затем установите или снимите флажок **Использовать столбцы, где возможно**.
 - Установите флажок **Использовать столбцы, где возможно**, чтобы текст, где возможно, был отформатирован по столбцам, поскольку при таком форматировании достигается наилучшее качество. Если форматирование по столбцам выполнить не удалось, приложением будет выполнено форматирование с помощью рамок.
 - Снимите флажок **Использовать столбцы, где возможно**, чтобы при форматировании текста использовались только рамки.
 - **Не сохранять форматирование страницы**.
Выберите этот параметр, если при обработке редактируемого текста форматирование страницы сохранять не требуется. В результате будет отображен сплошной текст, который затем можно форматировать.


Отсканированный текст может отображаться на компьютере не так, как он выглядит в оригинале, особенно если оригинал содержит нечеткий или размытый текст. Например, некоторые символы могут отображаться неправильно или отсутствовать. При редактировании текста сверьте отсканированный текст с оригиналом и выполните необходимые исправления. Вернуться к разделу [Сканирование документов](#).

Сканирование изображений

Клавиша **Сканировать изображение** () используется для сканирования фотографий, графики, слайдов и негативов.

Для сканирования слайдов или негативов обратитесь к разделу [Инструкции по сканированию слайдов и негативов](#).

Примечание Если требуется просмотреть отсканированное изображение перед отправкой в приложение назначения, в диалоговом окне **Сканирование НР** выберите параметр **Предварительный просмотр**. См. также [Предварительный просмотр сканируемого изображения](#).

- 1 Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, как обозначено метками на сканере, и закройте крышку.
- 2 Нажмите клавишу **Сканировать изображение** () . Появится диалоговое окно **Сканирование НР**.
Убедитесь, что выбрана кнопка **Сканировать оригинал со стекла сканера или из податчика**. Щелкните **Сканировать**.
- 3 После окончания сканирования поместите документ на стекло сканера и щелкните **Сканировать**, чтобы отсканировать следующую страницу, или **Готово**. Отсканированное изображение будет сохранено в папке **Документы сканера**, расположенной в папке **Мои документы**. По умолчанию отсканированное изображение будет также отправлено в приложение HP Image Zone.

Примечание Если выбран параметр **Предварительный просмотр**, необходимо нажать в окне предварительного просмотра кнопку **Принять**, чтобы приступить к сканированию. Если требуется отсканировать дополнительные изображения, в ответ на запрос щелкните **Да**, а если требуется отправить отсканированные изображения в указанное место назначения, щелкните **Нет**.

Совет Программа «Сканирование НР» может автоматически исправлять изображения и восстанавливать выцветшие цвета старых фотографий. Чтобы включить или отключить коррекцию изображения, выберите параметр **Автоматическая коррекция** в меню **Основные** программы «Директор НР», затем выберите требуемый параметр. Для использования этой функциональной возможности необходимо выбрать параметр **Предварительный просмотр**.

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Предварительный просмотр сканируемого изображения

Если требуется просмотреть отсканированный файл, либо выполните сканирование с помощью программы «Директор HP», либо в диалоговом окне **Сканирование HP** выберите параметр **Предварительный просмотр**.


Изменение параметров кнопок для предварительного просмотра отсканированных файлов

Для изменения параметров кнопок сканера таким образом, чтобы программа выводила запрос о необходимости предварительного просмотра изображения или документа, выполните следующие действия.


- 1 Откройте окно программы «Директор HP».
- 2 В раскрывающемся меню **Параметры** выберите команду **Настройка и параметры сканирования** и щелкните **Параметры кнопок**. Появится диалоговое окно **Параметры кнопок**.
- 3 Перейдите на вкладку, соответствующую кнопке, параметры которой требуется изменить.
- 4 Выберите параметр **Показать предварительное изображение при сканировании с помощью этой кнопки**.
- 5 Нажмите кнопку **Применить**, затем — кнопку **ОК**.

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Сохранение документа на компьютере или компакт-диске

Клавиша **Сохранить документы в файле** () используется для сохранения отсканированных документов на диске, например на жестком диске компьютера или на записываемом компакт-диске.

Совет Для цветных изображений или изображений в оттенках серого и для редактируемого текста используйте клавишу **Сканировать документ**.

- 1 Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лоток устройства АПД лицевой стороной вверх.
- 2 Чтобы начать сканирование, нажмите клавишу **Сохранить документы в файле** ()
- 3 Будет отображено окно **Сканирование документа**. Отсканируйте следующий документ или щелкните **Готово**.
- 4 Появится диалоговое окно **Сохранить как**. Выберите папку назначения, введите имя файла и выберите его тип.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**. Программа сохранит документ в указанной папке. Если расположение документа в диалоговом окне **Сохранить как** указано не было, по умолчанию документ будет сохранен в папке **Мои документы**.

Примечание Если требуется выполнить предварительный просмотр отсканированного изображения перед его отправкой в указанное место, см. раздел [Предварительный просмотр сканируемого изображения](#).

Отправка результатов сканирования по электронной почте

Для сканирования документов или изображений с последующей передачей в почтовую программу в виде вложения используется клавиша **Эл. почта** (✉). Необходимо наличие программы, поддерживающей работу с электронной почтой.

С помощью клавиши **Эл. почта** выполняется сканирование изображения в оттенках серого, чтобы уменьшить размер файла для его отправки в поддерживаемую почтовую программу. Существует возможность сканирования цветных рисунков, слайдов и негативов.

- 1 Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лоток устройства АПД лицевой стороной вверх.
- 2 Нажмите клавишу **Эл. почта** (✉). Появится диалоговое окно **Сканирование в сообщение электронной почты**. Введите имя файла, а затем выберите его тип. Нажмите кнопку **Продолжить**. Начнется сканирование.
- 3 После завершения сканирования будет предложено отсканировать следующую страницу. Если имеется другая страница или изображение, которое требуется добавить в сообщение электронной почты, поместите его на стекло сканера и щелкните **Сканировать**.
- 4 Когда сканирование завершено, в ответ на запрос щелкните **Готово**. Будет запущена программа работы с электронной почтой и в ней будет отображен файл как вложение в сообщение.
- 5 Используйте почтовую программу, чтобы написать и отправить сообщение. Чтобы просмотреть отсканированное изображение перед отправкой сообщения, дважды щелкните название вложенного файла в программе электронной почты.

Чтобы изменить программу работы с электронной почтой, запустите программу «Директор НР» с помощью значка на рабочем столе или перейдите в меню **Пуск**, а затем выберите команду **Параметры электронной почты** в списке **Параметры**. Откроется диалоговое окно **Параметры электронной почты**. Выберите нужную почтовую программу и нажмите кнопку **ОК**.





Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Копирование

Для сканирования оригинала с последующей печатью используется клавиша **Копировать** (🖨).

Клавиша **Копировать** панели управления оптимизирована для сканирования с последующей печатью копии документа, находящегося на стекле сканера. Если требуется изменить изображение, например сделать его светлее, темнее или изменить его размер, используется кнопка **Создать копии** программы «Директор НР».

- 1 Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лоток устройства АПД лицевой стороной вверх.


- 2 Настройте необходимые параметры.
 - С помощью клавиши **Количество копий** () выберите требуемое количество копий. Выбранное значение количества копий будет отображено на дисплее панели управления.
 - Выберите тип сканирования оригинала, нажав клавишу **Цветное** () или клавишу **Черно-белое** ()
- 3 Нажмите клавишу **Копировать** () . Копии будут напечатаны на принтере, выбранном по умолчанию.

Примечание При копировании предварительный просмотр изображения не выполняется.

Если требуется изменить параметры копирования, используйте кнопку **Создать копии** программы «Директор HP». Откроется диалоговое окно **Копирование HP**, в котором можно выбрать требуемые параметры копии.


Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).


Отмена сканирования

Для прерывания процедуры сканирования при обработке изображения или отмены сканирования нескольких документов с помощью устройства АПД используется клавиша **Отмена** () .

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Использование клавиши «Экономия энергии»

При быстром однократном нажатии клавиши **Экономия энергии** () происходит выключение индикатора, когда сканер не используется. Когда требуется приступить к сканированию, нажмите одну из клавиш сканирования панели управления, чтобы включить индикатор и начать сканирование.

Для полного выключения сканера нажмите и удерживайте клавишу **Экономия энергии** () в течение двух (2) секунд.

Чтобы приступить к сканированию после полного выключения сканера, нажмите клавишу **Экономия энергии** один раз.

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Изменение параметров сканирования

С помощью программы HP Image Zone можно изменять многие параметры сканирования. Параметры сканирования включают параметры клавиш панели управления и кнопок сканирования программы «Директор HP», настройки и автоматическую экспозицию.

Для изменения параметров сканирования в программе «Директор HP» щелкните **Параметры**. Щелкните **Настройка и параметры сканирования**, а затем — **Параметры кнопок**. Перейдите на вкладку соответствующей кнопки. Внесенные изменения будут применены только к кнопке, для которой была выбрана вкладка. В данном списке имеются вкладки для кнопок программы «Директор HP» и для клавиш панели управления.

Дополнительные сведения см. в разделе [Предварительный просмотр сканируемого изображения](#).

Вернуться к разделу [Работа со сканером](#).

Включение функции немедленного сканирования

Функция немедленного сканирования позволяет выполнить немедленное сканирование, при котором не требуется ждать, пока нагреется лампа сканера. Функцию немедленного сканирования можно включить или отключить, выполнив следующие действия.

- 1 Откройте окно программы «Директор HP».
- 2 В меню **Параметры** выберите команду **Настройка и параметры сканирования** и щелкните **Настройка сканирования**.
- 3 Перейдите на вкладку **Качество или скорость**.
Для уменьшения времени нагрева лампы и включения функции немедленного сканирования установите флажок **Мгновенный разогрев лампы**.

Примечание При использовании адаптера прозрачных материалов функция немедленного сканирования не поддерживается.

Вернуться к разделу [Изменение параметров сканирования](#).

3 Инструкции по сканированию с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД)

В данном разделе содержатся инструкции по использованию устройства автоматической подачи документов (АПД) для сканера HP Scanjet 7600 series.

- [Выбор носителей для сканирования с помощью АПД](#)
- [Загрузка документов в устройство АПД](#)
- [Сканирование двусторонних документов с помощью АПД](#)
- [Копирование с помощью АПД](#)

Выбор носителей для сканирования с помощью АПД

Устройство АПД обеспечивает наилучшее качество при сканировании документов с перечисленными ниже параметрами. Если оригинал не соответствует приведенным требованиям, выполните сканирование с помощью стекла сканера.

- Для сканирования односторонних документов можно использовать бумагу формата A4, Letter и Legal: 210 x 355,6 мм (8,5 x 14 дюймов).
- Для сканирования двусторонних документов используйте бумагу формата A4 или Letter. С помощью устройства АПД нельзя выполнить двустороннее сканирование документов, размер которых меньше чем 127 x 127 мм (5 x 5 дюймов) или больше чем 210 x 304,8 мм (8,5 x 12 дюймов).

Совет Чтобы отсканировать обе стороны документа формата Legal (216 x 356 мм/8,5 x 14 дюймов) с помощью АПД, переверните его и отсканируйте вторую сторону отдельно.

- Для документов специального размера от 88,9 x 127 мм (3,5 x 5 дюймов) до 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов) можно использовать одностороннее сканирование.
- Документы плотностью от 60 до 90 г на кв. м (г/м²) (от 16 до 24 фунтов).
- Документы без перфорации и отверстий, проделанных скоросшивателем.
- Документы, на которых нет непросохшего клея, корректурной жидкости или чернил.

Примечание Не используйте устройство АПД для сканирования многостраничных документов, прозрачных пленок, журнальных страниц, гуммированной и пористой бумаги.

Прежде чем помещать оригинал в АПД, проверьте, не скручен ли он, нет ли на нем складок, скоб, скрепок и других посторонних предметов, и удалите их.

Вернуться к разделу [Инструкции по сканированию с помощью устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Загрузка документов в устройство АПД

- 1 Поместите во входной лоток стопку страниц одинакового размера лицевой стороной вверх так, чтобы первая страница была наверху.



- 2 Отрегулируйте направляющие бумаги так, чтобы выровнять стопку по центру лотка.
- 3 Начните сканирование, нажав клавишу панели управления сканера или с помощью программы «Директор HP». Для выполнения сканирования следуйте отображаемым на экране инструкциям.

Вернуться к разделу [Инструкции по сканированию с помощью устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Сканирование двусторонних документов с помощью АПД

- 1 Загрузите оригиналы. См. раздел [Загрузка документов в устройство АПД](#).
- 2 Откройте окно программы «Директор HP». В программе «Директор HP» нажмите кнопку **Сканировать документ**.
- 3 Появится диалоговое окно **Сканирование HP**.
- 4 В группе **Сканировать обе стороны оригинала?** выберите параметр **Да, обе стороны** и щелкните **Сканировать**.
- 5 После завершения сканирования нажмите кнопку **Готово**, и отсканированный файл будет отправлен в указанное расположение.


Одностороннее сканирование используется в АПД по умолчанию. Чтобы изменить заданный по умолчанию параметр на двустороннее сканирование, запустите программу «Директор HP», щелкните **Параметры**, затем **Настройка и параметры сканирования** и выберите команду **Настройка сканирования**. Перейдите на вкладку **Авто** и выберите параметр, который требуется задать в качестве параметра по умолчанию.

Примечание Двустороннее сканирование применимо не для всех размеров страниц. Дополнительные сведения о носителях см. в разделе [Выбор носителей для сканирования с помощью АПД](#).

Если сканирование выполняется с помощью программы обработки изображений, использующей TWAIN, следует помнить, что программное обеспечение HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN содержит дополнительные возможности настройки яркости и контрастности, а также обеспечивает повышенную производительность и дополнительные средства управления при двустороннем сканировании. Дополнительные сведения по установке программного обеспечения HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN см. в разделе [Установка программного обеспечения сканера](#).

Вернуться к разделу [Инструкции по сканированию с помощью устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Копирование с помощью АПД

Для сканирования нескольких оригиналов с помощью АПД и отправки результатов сканирования на принтер можно использовать клавишу **Копировать** (). При копировании по умолчанию используются параметры, которые были установлены при последнем копировании. Дополнительные сведения см. в разделе [Копирование](#).

Вернуться к разделу [Инструкции по сканированию с помощью устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

4 Инструкции по сканированию слайдов и негативов

В этом разделе содержатся сведения об установке и использовании адаптера прозрачных материалов (АПМ) для сканирования слайдов и негативов. Адаптер прозрачных материалов можно использовать для сканирования 35-миллиметровых слайдов или негативов.

- [Советы по сканированию прозрачных материалов](#)
- [Подключение кабеля адаптера прозрачных материалов \(АПМ\)](#)
- [Сканирование слайдов и негативов](#)

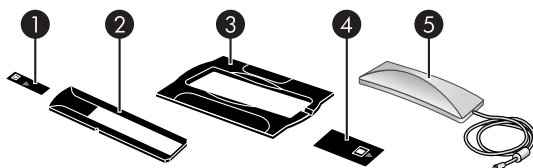
Советы по сканированию прозрачных материалов

- Чтобы выполнить сканирование материалов, размер которых не подходит для использования в АПМ, поместите прозрачный материал на стекло сканера, поместите белый лист бумаги поверх него, а затем выполните сканирование обычным образом.
- При сканировании 35-миллиметровых слайдов или негативов программное обеспечение сканера автоматически увеличивает изображение приблизительно до размера 11 x 15 см (4 x 6 дюймов). Если требуется, чтобы конечное изображение было больше или меньше исходного, используйте программное средство **изменения размера** для установки нужного масштаба. Отсканированный документ будет иметь требуемый размер, а надлежащее разрешение будет настроено сканером автоматически.
- Для сканирования 35-миллиметровых слайдов и негативов с помощью АПМ, на панели управления сканера нажмите клавишу **Сканировать изображение** (🖨️) или в программе «Директор HP» нажмите кнопку **Сканировать слайды/негативы**.

Вернуться к разделу [Инструкции по сканированию слайдов и негативов](#).

Подключение кабеля адаптера прозрачных материалов (АПМ)

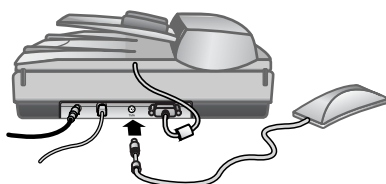
В состав АПМ входят источник света, позиционирующая пластина и держатели для слайдов и негативов. Убедитесь в наличии всех компонентов АПМ.



1	Светозащитная пластинка для негативов
2	Держатель негативов
3	Позиционирующая пластина
4	Светозащитная пластинка для слайдов
5	Источник света и держатель слайдов

Подключите кабель адаптера прозрачных материалов (АПМ) к сканеру.

- 1 Отсоедините от сканера кабель питания.
- 2 На задней панели сканера найдите круглый порт АПМ.
- 3 Возьмите разъем кабеля АПМ и поверните его так, чтобы стрелка была расположена сверху.



Кабель АПМ и порт сканера

- 4 Аккуратно вставьте разъем в порт АПМ.



Мера предосторожности При подключении кабеля не прилагайте чрезмерных усилий. В противном случае контакты разъема могут быть согнуты или повреждены.

- 5 Подсоедините к сканеру кабель питания.

Вернуться к разделу [Инструкции по сканированию слайдов и негативов](#).

Сканирование слайдов и негативов

Для сканирования стандартных 35-миллиметровых слайдов и негативов используется источник света и позиционирующая пластина адаптера АПМ. Для негативов необходим специальный держатель. При сканировании менее трех слайдов используйте светозащитную пластину для слайдов; при сканировании менее четырех кадров негативов используйте светозащитную пластину для негативов.

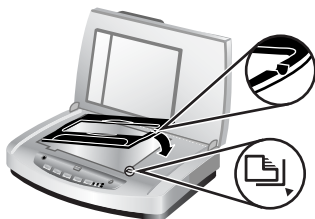
- [Начало сканирования](#)
- [Загрузка слайдов в источник света АПМ](#)
- [Загрузка негативов в источник света АПМ](#)

- [Завершение сканирования](#)
- [Настройка изображения при сканировании с помощью адаптера АПМ](#)

Вернуться к разделу [Инструкции по сканированию слайдов и негативов](#).

Начало сканирования

- 1 Разместите позиционирующую пластину на стекле сканера, затем совместите метки на пластине и сканере.



Размещение позиционирующей пластины на стекле сканера

- 2 Вставьте слайды или негативы в источник света адаптера АПМ. См. раздел [Загрузка слайдов в источник света АПМ](#) или [Загрузка негативов в источник света АПМ](#).

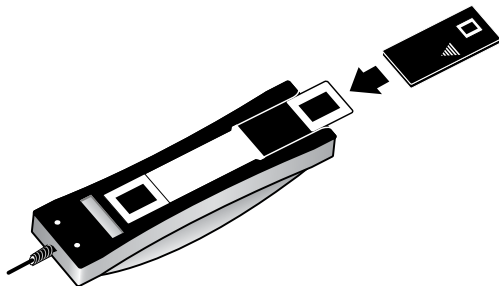
Вернуться к разделу [Сканирование слайдов и негативов](#).

Загрузка слайдов в источник света АПМ

- 1 Вставьте не более трех слайдов в держатель слайдов, расположенный под источником света адаптера АПМ.

Примечание Убедитесь, что глянцевая сторона слайдов обращена к стеклу сканера, когда источник АПМ расположен на стекле сканера. (Эмульсионная сторона негатива является матовой.)

- 2 При сканировании менее трех слайдов вставьте светозащитную пластинку после загрузки последнего слайда.



Загрузка слайда в держатель слайдов со светозащитной пластинкой

Вернуться к разделу [Сканирование слайдов и негативов](#).

Загрузка негативов в источник света АПМ

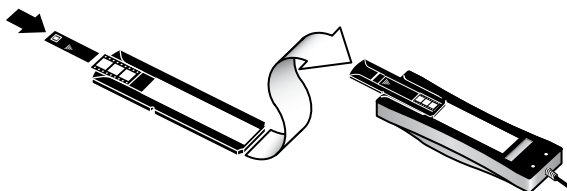
- 1 Загрузите негативную пленку в держатель негативов. Держатель негативов обычно размещается в источнике света АПМ внутри держателя слайдов.

Примечание Убедитесь, что глянцевая сторона негативов обращена к стеклу сканера, когда источник АПМ расположен на стекле сканера.

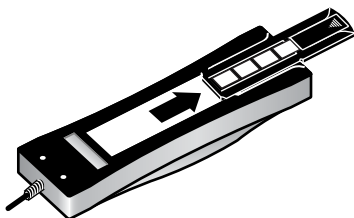


Мера предосторожности Негативы очень легко повредить. Их следует брать только за кромки.

- 2 При сканировании пленки, содержащей менее четырех кадров, загрузите светозащитную пластинку для негативов после загрузки негативной пленки. Чтобы правильно расположить пленку, обратите внимание на изображения стрелок на светозащитной пластине для негативов.
- 3 Загрузите негативную пленку в держатель негативов.



- 4 Вставьте держатель негативов в держатель слайдов, расположенный снизу источника света АПМ.



Вернуться к разделу [Сканирование слайдов и негативов](#).

Завершение сканирования

- 1 Разместите источник света адаптера АПМ на позиционирующей пластине так, чтобы лицевая сторона слайдов или негативов была направлена вниз. Кабель АПМ должен проходить через паз на той же стороне позиционирующей пластины, где расположены метки.



Размещение источника АПМ на позиционирующей пластине

- 2 На панели управления сканера нажмите клавишу **Сканировать изображение** (📄).
- 3 В диалоговом окне **Сканирование HP** установите флажок **Сканировать слайды с помощью адаптера прозрачных материалов** или **Сканировать негативы с помощью адаптера прозрачных материалов**. Щелкните **Сканировать**.
- 4 После завершения сканирования щелкните **Сканировать**, чтобы отсканировать следующий слайд или негатив, или щелкните **Готово**.

Если требуется дополнительная проверка выделенной области изображения для сканирования, выберите параметр **Предварительный просмотр** в диалоговом окне **Сканирование HP** или используйте кнопку **Сканирование слайдов/негативов** программы «Директор HP». В диалоговом окне **Предварительный просмотр** можно выбрать область слайда или негатива, которую требуется отсканировать. Щелкнув и удерживая маркер выделения, выберите область, обрамляющую требуемую часть негатива. Затем следует нажать кнопку **Принять** в окне предварительного просмотра, чтобы приступить к сканированию. Изображение будет отправлено в программу HP Image Zone.



Окончательная область сканирования

Вернуться к разделу [Сканирование слайдов и негативов](#).

Настройка изображения при сканировании с помощью адаптера АПМ

Во время предварительного просмотра сканируемого изображения можно выполнить дополнительные настройки слайдов и негативов, которые сканируются с помощью адаптера прозрачных материалов (АПМ). Перед настройкой изображения выберите и перетащите маркеры вокруг области выбора, пока не будет выбрана область изображения, которую требуется отсканировать. Это обеспечит правильную обработку изображения в программе.

Дополнительные сведения см. в разделе [Предварительный просмотр сканируемого изображения](#).

Примечание При сканировании 35-миллиметровых слайдов или негативов программное обеспечение сканера автоматически увеличивает изображение приблизительно до размера 11 x 15 см (4 x 6 дюймов). Если требуется, чтобы конечное изображение было больше или меньше исходного, используйте программу **изменения размера** для установки нужного масштаба. Отсканированный документ будет иметь требуемый размер, а надлежащее разрешение будет настроено сканером автоматически.

Вернуться к разделу [Сканирование слайдов и негативов](#).

5 Поддержка и обслуживание

В данном разделе содержатся сведения по уходу за сканером и его обслуживанию.

- [Очистка стекла сканера](#)
- [Очистка адаптера прозрачных материалов \(АПМ\)](#)
- [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
- [Заказ расходных материалов](#)

Для обеспечения оптимальной производительности сканер необходимо периодически чистить. Процедуры обслуживания сканера определяются различными факторами, в том числе интенсивностью использования, типом документов, сканируемых с помощью устройства АПД, а также условиями эксплуатации. Очистку сканера следует выполнять регулярно.

Необходимо регулярно очищать стекло сканера, адаптер прозрачных материалов (АПМ) и устройство автоматической подачи документов (АПД).



Мера предосторожности Не загружайте в сканер материалы с острыми краями. Это может привести к его повреждению. Прежде чем поместить предмет на стекло сканера, убедитесь, что на нем нет непросохшего клея, корректурной жидкости и других веществ, которые могут попасть на стекло.

Очистка стекла сканера

- 1 Отсоедините от сканера кабель USB и кабель питания.
- 2 Стекло следует чистить мягкой тканью без ворса, смоченной жидкостью для чистки стекол, и вытирать сухой мягкой тканью без ворса.



Мера предосторожности Используйте только средство для чистки стекол. Не применяйте абразивные материалы, бензол и четыреххлористый углерод, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле могут остаться полосы.

Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло. При нанесении на стекло слишком большого количества чистящего средства жидкость может попасть за края стекла и привести к повреждению сканера.

- 3 Закончив очистку, снова подсоедините к сканеру кабель USB и кабель питания.

Примечание Инструкции по очистке внутренней поверхности стекла сканера см. на веб-узле www.hp.com/support.

Вернуться к разделу [Поддержка и обслуживание](#).

Очистка адаптера прозрачных материалов (АПМ)

Протрите адаптер АПМ сухой мягкой тканью. При необходимости слегка намочите ткань жидкостью для чистки стекол и протрите адаптер АПМ.

[Вернуться к разделу Поддержка и обслуживание.](#)

Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов (АПД)

Устройство АПД необходимо периодически очищать в зависимости от интенсивности использования и от типа сканируемых носителей. Используйте очищающую салфетку HP для устройства автоматической подачи документов (АПД) в следующих случаях: при появлении вертикальных полос на изображениях, сканируемых с помощью АПД, при сканировании загрязненных и пыльных носителей или общей запыленности помещения. Если АПД используется несколько раз в неделю, рекомендуется выполнять очистку устройства раз в месяц. Используйте подходящую процедуру очистки устройства АПД.

Чистку АПД можно производить одним из следующих способов.

- [Очистка устройства АПД очищающей салфеткой](#)
- [Очистка окна устройства АПД](#)
- [Очистка роликов подачи вручную](#)
- [Обслуживание устройства АПД](#)

[Вернуться к разделу Поддержка и обслуживание.](#)

Очистка устройства АПД очищающей салфеткой

- 1 Откройте упаковку. Будьте осторожны — *не повредите* очищающую салфетку.
 - 2 Извлеките очищающую салфетку и разверните ее.
 - 3 Поместите очищающую салфетку во входной лоток.
 - 4 Нажмите клавишу **Сканировать документ** (📄).
- Очищающая салфетка будет пропущена через устройство АПД.



Мера предосторожности Подождите две минуты перед тем, как продолжить процедуру очистки. Это необходимо для высыхания компонентов.

- 5 Поместите во входной лоток не более 5 страниц. Выполните сканирование и просмотрите результаты.
- 6 Если полосы продолжают появляться, повторите шаги 3–5. Очищающую салфетку можно пропустить через АПД до пяти раз.

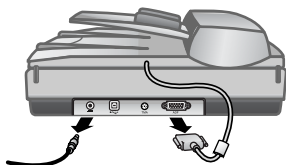
Примечание Если полосы на отсканированном изображении не исчезли после очистки АПД с помощью чистящей салфетки, может понадобиться очистить окно АПД (дополнительные сведения см. в разделе [Очистка окна устройства АПД](#)).

[Вернуться к разделу Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\).](#)

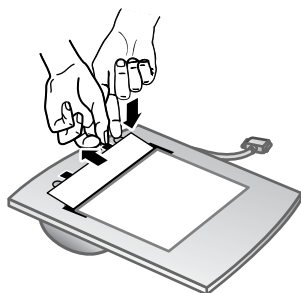
Очистка окна устройства АПД

Если на отсканированных изображениях имеются полосы, может помочь очистка окна АПД. Для удаления прозрачного окна АПД, его очистки и установки на прежнее место выполните следующие действия.

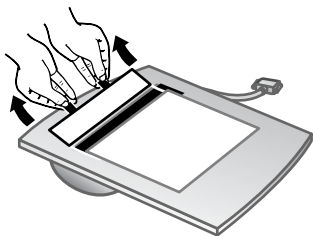
- 1 Выньте кабель питания из розетки и отсоедините разъем, соединяющий АПД со сканером.



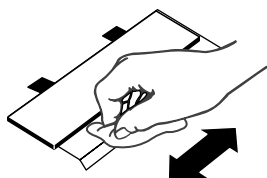
- 2 Извлеките устройство АПД из сканера, открыв его и подняв вертикально вверх.
- 3 Разблокируйте окно АПД.



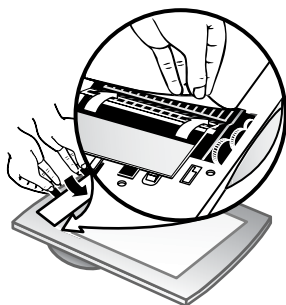
- а Найдите расположенное с обратной стороны прозрачное окно устройства АПД с сине-зелеными прямоугольными выступами.
 - б Нажмите одну из лапок рядом с сине-зеленым прямоугольным выступом.
 - в Потяните за сине-зеленый прямоугольный выступ по направлению к ближайшему краю сканера.
 - г Повторите те же действия для каждого из рычажков и сине-зеленых прямоугольных выступов.
- 4 Извлеките окно АПД из устройства.



- 5 Протрите прозрачную область из пластика очищающей салфеткой HP для АПД или чистой сухой тканью без ворса. Прежде чем устанавливать окно на место, протрите его с обеих сторон. Убедитесь, что обе стороны окна сухие и на них нет пятен.



- 6 Установите окно устройства АПД на место.



- а Слегка приподнимите край большой пластиковой пленки серого цвета, прикрепленной к днищу АПД.
 - б Просуньте прозрачный край окна устройства АПД под пленку.
 - в Проталкивайте окно АПД вперед до щелчка.
 - г Убедитесь, что сине-зеленый прямоугольный выступ в центре окна АПД заходит под серую пластину, а не находится над ней.
- 7 Поместите устройство АПД в сканер.
- 8 Подключите разъем АПД к сканеру, а затем присоедините к сканеру кабель питания.
- 9 Отсканируйте с помощью АПД до пяти документов. Просмотрите результаты. Если на отсканированном изображении по-прежнему видны полосы, обратитесь в службу поддержки пользователей HP. Может

понадобится заказать новое прозрачное окно АПД и оптический узел (С9915-60011).

Вернуться к разделу [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Очистка роликов подачи вручную

- 1 Откройте крышку и поднимите зеленую пластину. Узел роликов подачи должен находиться в почти вертикальном положении.



- 2 Поднимите зеленую пластину для доступа к роликам АПД.
- 2 Очистите ролики подачи и небольшую резиновую пластину, расположенную под ними, очищающей салфеткой НР для устройства АПД.

Примечание При *отсутствии* специальной очищающей салфетки НР можно использовать ткань без ворса, смоченную в изопропиловом спирте.

- 3 Протрите область вокруг резиновой пластины, чтобы удалить скопившуюся пыль.
- 4 Опустите зеленую пластину и узел роликов подачи.
- 5 Опустите крышку устройства АПД.

Вернуться к разделу [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Обслуживание устройства АПД

Если часто происходит неправильная подача документов, выполните следующие действия.

- 1 Очистите ролики подачи вручную. См. раздел [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).
- 2 Если это не помогло, используйте комплект для замены роликов устройства АПД. В комплект для замены роликов устройства АПД входят ролики, разделительная пластина, новые винты для разделительной пластины и инструкция по замене (для получения дополнительных сведений см. раздел [Заказ расходных материалов](#)).

Вернуться к разделу [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Заказ расходных материалов

Расходные материалы можно приобрести на Web-узле по адресу www.hp.com/support/scannersupplies. Такие принадлежности, как очищающая салфетка HP для АПД и комплект для замены роликов устройства АПД, можно приобрести во всех странах/регионах.

Вернуться к разделу [Поддержка и обслуживание](#).

6 Устранение неполадок

В данном разделе содержатся сведения по разрешению проблем общего характера, возникающих при работе со сканером, устройством автоматической подачи документов (АПД) и адаптером прозрачных материалов (АПМ).

- [Неполадки при установке сканера и программного обеспечения](#)
- [Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои](#)
- [Проблемы при использовании сканера](#)
- [Устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
- [Неполадки адаптера прозрачных материалов \(АПМ\)](#)
- [Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами](#)
- [Сканирование с высоким разрешением](#)

Неполадки при установке сканера и программного обеспечения

В данном разделе содержатся сведения по разрешению проблем, возникающих при установке сканера и программного обеспечения.

- [Использование привилегий администратора](#)
- [Удаление программного обеспечения](#)
- [Проверка кабелей](#)

Вернуться к разделу [Устранение неполадок](#).

Использование привилегий администратора

При установке сканера в системе Microsoft® Windows® 2000 или Windows XP необходимо войти в систему с правами администратора. Сведения о входе в систему с правами администратора см. в справке операционной системы.

Вернуться к разделу [Неполадки при установке сканера и программного обеспечения](#).

Удаление программного обеспечения

Для удаления программного обеспечения HP, поставляемого вместе со сканером, выполните следующие действия.

- 1 На панели задач нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — **Панель управления**.

Примечание В Windows XP в меню **Пуск** выберите команду **Панель управления**.

- 2 Дважды щелкните **Установка и удаление программ**.

Примечание В Windows XP эта команда называется **Установка и удаление программ**.

- 3 Щелкните запись **HP Scanjet 7650** и нажмите кнопку **Удалить**.

При этом будет удалена программа «Сканирование HP».

- 4 Щелкните запись **HP Image Zone** и нажмите кнопку **Удалить**.

При этом будет удалена программа HP Image Zone.

- 5 Переустановите программу HP Image Zone с компакт-диска, поставляемого вместе со сканером. При вставке в дисковод компакт-диска автоматически запускается программа установки. Выберите установку программы **HP Image Zone**.

Вернуться к разделу [Неполадки при установке сканера и программного обеспечения](#).

Проверка кабелей

Тип кабеля	Действие
Кабель питания	<p>Кабель питания подключается к сканеру и электрической розетке.</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке (или защитному фильтру). При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен. Отсоедините кабель питания от сканера и выключите компьютер. Подождите 60 секунд, затем подсоедините кабель питания к сканеру и включите компьютер (именно в такой последовательности).
Кабель USB	<p>Кабель USB подключается к сканеру и компьютеру.</p> <ul style="list-style-type: none"> Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим с данным сканером. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру. <p>Дополнительные сведения по устранению неполадок, связанных с кабелем USB см. по адресу: www.hp.com/support. Выберите страну/регион, в которых используется изделие, а затем воспользуйтесь функцией поиска для обнаружения тем, связанных с устранением неполадок соединения USB.</p>

Вернуться к разделу [Неполадки при установке сканера и программного обеспечения](#).

Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои

В данном разделе содержатся сведения по разрешению проблем, возникающих при инициализации сканера и в аппаратном обеспечении.

- [Повторная установка сканера](#)

- [Проверка оборудования сканера](#)
- [Сканер работает неправильно](#)

Вернуться к разделу [Устранение неполадок](#).

Повторная установка сканера

Если получено сообщение об ошибке при попытке работы со сканером, например «Сбой инициализации сканера» или «Сканер не найден», выполните следующие действия.

- 1 Если запущена программа HP Image Zone, завершите ее работу.
 - 2 Отсоедините кабель, соединяющий сканер с компьютером.
 - 3 Выключите сканер, отсоединив от него кабель питания.
 - 4 Выключите компьютер, подождите 60 секунд, а затем снова включите его.
 - 5 Затем включите сканер, повторно подсоединив кабель питания.
 - 6 Подключите кабель, соединяющий компьютер со сканером (воспользуйтесь другим портом USB на компьютере, если это возможно).
- Если на ЖК-дисплее появился код ошибки «00» — возникли проблемы с кабелем USB. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
 - Убедитесь, что кабель USB должным образом подключен к задней панели сканера. Значок USB на конце кабеля (разъеме) должен быть обращен вверх. При правильном подсоединении разъем USB не должен вставляться туго. При неправильном подсоединении разъем USB вставляется крайне туго.
 - Попытайтесь подсоединить кабель USB к другому порту USB на компьютере.

Вернуться к разделу [Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои](#).

Проверка оборудования сканера

Если имеется подозрение в том, что в оборудовании сканера имеются неполадки, проверьте надежность подключения кабелей к сканеру, компьютеру и источнику электропитания. Если кабели подключены надежно, проверьте сканер, используя следующую процедуру.

- 1 Отсоедините кабель USB и кабель питания от сканера.
- 2 Снова подсоедините кабель USB и кабель питания к сканеру.

Каретка сканера переместится вперед и назад приблизительно на 25 мм и включится лампа.

Если каретка не двигается и лампа сканера не включается, возможно, неисправна аппаратная часть сканера. См. раздел [Техническая поддержка](#).

Вернуться к разделу [Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои](#).

Сканер работает неправильно

Если сканер перестает сканировать, выполните следующие действия в указанном порядке. После выполнения каждого шага попробуйте выполнить

сканирование, чтобы посмотреть, работает ли сканер. Если неполадка не устранена, выполните следующий шаг.

- 1 Проверьте клавишу энергосбережения и убедитесь, что сканер не выключен. Если индикатор клавиши не мигает и не горит, нажмите клавишу «Экономия энергии» один раз, чтобы включить сканер.
- 2 Возможно, нарушен контакт в разъеме кабеля. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания надежно подключены.
- 3 Отключите кабель питания от источника питания, подождите 60 секунд, а затем снова подключите его.
- 4 Перезагрузите компьютер.
- 5 Возможно, на компьютере произошел конфликт программного обеспечения. Может потребоваться удалить, а затем переустановить программное обеспечение сканера.
 - а Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка**, а затем — **Панель управления** (в Windows XP нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Панель управления**).
 - б Щелкните **Установка и удаление программ** (в Windows XP эта команда называется **Установка и удаление программ**) и выберите программное обеспечение **HP Scanjet 7650**.
 - в Нажмите кнопку **Удалить**.
 - г Щелкните **Установка и удаление программ** (в Windows XP эта команда называется **Установка и удаление программ**) и выберите программу **HP Image Zone**.
 - д Нажмите кнопку **Удалить**.
- 6 Переустановите программу HP Image Zone с компакт-диска, поставляемого вместе со сканером. При вставке в дисковод компакт-диска автоматически запускается программа установки. Выберите установку программы **HP Image Zone**.

Если сканер по-прежнему не работает, посетите Web-узел www.hp.com/support или обратитесь в службу поддержки пользователей компании HP.

Вернуться к разделу **Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои**.

Проблемы при использовании сканера

- Сканер не запускается
- Лампа сканера остается включенной
- Сканер не сразу начинает сканирование
- Клавиши не работают
- Устранение неполадок при получении изображений с помощью TWAIN-совместимой программы
- Устранение неполадок при сканировании документов и текста (OCR)
- Отсканированное изображение размыто
- Сканирование выполняется очень медленно
- Стекло сканера требует очистки

Вернуться к разделу **Устранение неполадок**.

Сканер не запускается

При нажатии клавиш сканирования панели управления сканера он может не включиться по одной из двух причин.

- Возможно, сканер выключен в результате удерживания клавиши **Экономия энергии** нажатой более двух секунд. Чтобы включить сканер, нажмите клавишу **Экономия энергии** один раз.
- Возможно, сканер не включен в розетку. Проверьте, не отсоединен ли кабель питания от сканера или от источника питания.

Лампа сканера остается включенной

Лампа сканера должна автоматически выключаться после определенного периода простоя (около 15 минут). Это режим экономии энергии.

Если лампа сканера остается включенной, выключите ее вручную, нажав клавишу **Экономия энергии** (⏻) сканера.

Вернуться к разделу [Проблемы при использовании сканера](#).

Сканер не сразу начинает сканирование

Если сканер некоторое время не использовался, лампе сканера может потребоваться время для разогрева перед началом сканирования. Если лампе сканера требуется разогрев, это займет некоторое время после запуска программы сканирования или нажатия клавиши сканера перед началом сканирования.

Вернуться к разделу [Проблемы при использовании сканера](#).

Клавиши не работают

После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы посмотреть, работают ли клавиши. Если сканер не работает, выполните следующий шаг.

- Возможно, нарушен контакт в разъеме кабеля. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания надежно подключены.
- Отключите кабель питания от источника питания, а затем снова подключите его.
- Перезагрузите компьютер.
- Возможно, клавиши отключены. Попробуйте выполнить следующие действия.
 - В окне **Панель управления** выберите **Сканеры и камеры**, а затем выберите модель сканера из списка.
 - Откройте окно **Свойства** и перейдите на вкладку **События**. В списке **События сканера** выберите пункт **Нажатие кнопки сканирования документа**.
 - Убедитесь, что выбран параметр **Программа сканирования HP**.
 - **Windows 98 и Windows 2000**. Убедитесь, что флажок **Отключить события устройства** снят.
 - **Windows Me и Windows XP**. Убедитесь, что флажок **Ничего не предпринимать** снят.

Вернуться к разделу [Проблемы при использовании сканера](#).

Устранение неполадок при получении изображений с помощью TWAIN-совместимой программы

Если на компьютере одновременно установлены программы HP Image Zone и HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN, то при попытке получить изображение из приложения предлагаются на выбор две возможности.

Если требуется управление документами или использование специальных бизнес-приложений, выберите приложение HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN. Для самых распространенных программ обработки изображений выберите приложение HP Scanjet 7600 series TWAIN.

Дополнительные сведения о TWAIN см. на Web-узле www.twain.org.

Вернуться к разделу [Проблемы при использовании сканера](#).

Устранение неполадок при сканировании документов и текста (OCR)

Сканер использует программу оптического распознавания символов (OCR) для преобразования текста на странице в текст, который можно редактировать на компьютере.

- Если текст отсканирован, но его невозможно редактировать, убедитесь, что во время сканирования выбраны следующие параметры.
 - **Сканирование HP** (Выберите **Документ**.)
 - **Сканирование для редактирования текста?** (Выберите **Да**.)
- Отсканированный текст может отображаться на компьютере не так, как он выглядит в оригинале, особенно если оригинал содержит нечеткий или размытый текст. Например, некоторые символы могут отображаться неправильно или отсутствовать. При редактировании текста сверьте отсканированный текст с оригиналом и выполните необходимые исправления.

Для изменения параметров сканирования текста запустите программу «Директор HP», щелкните **Параметры**, затем — **Настройка и параметры сканирования**, а затем — **Параметры кнопок**.

В диалоговом окне **Параметры кнопок** перейдите на вкладку **Клавиша «Сканировать документ» (панель управления)** или **Кнопка «Сканировать документ» (Директор)**, а затем нажмите кнопку **Изменить параметры сканирования документов**. Для настройки сканирования документа имеется несколько параметров.

Примечание Программа OCR устанавливается автоматически при установке программного обеспечения сканирования во время установки сканера.

Вернуться к разделу [Проблемы при использовании сканера](#).

Отсканированное изображение размыто

Необходимо, чтобы сканируемое изображение плотно прилегало к стеклу сканера. Если получившееся в результате сканирования изображение выглядит нечетким, убедитесь, что оригинал плотно прилегает к стеклу сканера.

Вернуться к разделу [Проблемы при использовании сканера](#).

Сканирование выполняется очень медленно

- При сканировании текста программа оптического распознавания символов (OCR) замедляет работу сканера, что вполне нормально. Дождитесь окончания сканирования.
- Некоторые заданные по умолчанию параметры могут стать причиной более медленного сканирования. Запустите программу «Директор HP», щелкните **Параметры, Настройка и параметры сканирования**, а затем — **Настройка сканирования**. На вкладке **Качество или скорость** снимите флажок **Сканировать с максимальной глубиной пикселей**.
- Возможно, установлено слишком высокое разрешение. Установите меньшее разрешение. Программным обеспечением сканера автоматически выбирается разрешение, обеспечивающее наилучшее сочетание качества изображения и размера файла.

Для изменения разрешения запустите программу «Директор HP» и щелкните **Параметры**. Выберите **Настройка и параметры сканирования**, а затем — **Параметры кнопок**. Появится диалоговое окно **Параметры кнопок**. Перейдите на вкладку **Сканировать изображение (панель управления)** или **Сканировать изображение (Директор)** и нажмите кнопку **Изменить параметры сканирования изображений**. Для изменения разрешения используйте раскрывающийся список на вкладке **Параметры сканирования**.

Вернуться к разделу [Проблемы при использовании сканера](#).

Стекло сканера требует очистки

Очистка стекла сканера выполняется в следующих случаях:

- при наличии на стекле чернил;
- при наличии на стекле отпечатков пальцев;
- если на элементах сканера скопилось большое количество пыли и грязи;
- если на отсканированном изображении видны пятна и другие следы;
- при наличии на стекле испарений или пыли.

Перед сканированием другого изображения дайте стеклу полностью просохнуть.

Дополнительные сведения см. в разделе [Поддержка и обслуживание](#).

Вернуться к разделу [Проблемы при использовании сканера](#).

Устройство автоматической подачи документов (АПД)

Этот раздел поможет устранить неполадки, которые могут возникнуть при сканировании с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД).

- [Замятие или перекосы бумаги и одновременная подача нескольких страниц](#)
- [Устройство АПД не выполняет подачу документов](#)
- [Нижняя часть отсканированного изображения обрезана](#)
- [Отсканированное изображение имеет полосы или царапины](#)
- [Страница застревает при сканировании с помощью устройства АПД](#)
- [Извлечение страниц, застрявших в АПД](#)

Вернуться к разделу [Устранение неполадок](#).

Замятие или перекосы бумаги и одновременная подача нескольких страниц

- Если возникает подозрение, что страницы подаются устройством АПД с перекосом, проверьте результат сканирования с помощью программного обеспечения и убедитесь, что изображение не перекошено.
 - Возможно, страницы неправильно расположены в лотке. Выверните страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру лотка.
 - Возможно, лотки устройства АПД содержат слишком много страниц. Поместите во входной лоток меньшее количество страниц и извлеките страницы из выходного лотка.
 - Выполните очистку устройства АПД. Сведения по очистке АПД см. в разделе [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#). Сведения об очистке можно также найти в Интернете. Посетите Web-узел по адресу www.hp.com и введите в строке поиска «обслуживание и очистка АПД» и «чистящая салфетка».
- Если это не помогло, используйте комплект для замены роликов устройства АПД. Этот комплект содержит ролики, разделительную пластину и новые винты для ее замены. См. раздел [Заказ расходных материалов](#).

Вернуться к разделу [Устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Устройство АПД не выполняет подачу документов

- Возможно, крышка устройства АПД не зафиксирована. Откройте, а затем снова закройте крышку, чтобы она зафиксировалась.
- Может быть неисправно само устройство АПД. Для проверки АПД выполните следующие действия.
 - Отсоедините от сканера кабель USB и кабель питания. При этом не отсоединяйте шнур питания от розетки.
 - Убедитесь, что устройство АПД подключено к соответствующему порту сканера и во входном лотке находятся как минимум две страницы.
 - Снова присоедините шнур питания к сканеру и убедитесь, что сканер включен.

Если устройство АПД не подает бумагу, обратитесь в службу поддержки пользователей HP.

Вернуться к разделу [Устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Нижняя часть отсканированного изображения обрезана

С помощью устройства АПД можно сканировать документы, длина которых не превышает 355,6 мм (14,0 дюймов). В противном случае выполните сканирование документа по частям без использования устройства АПД. В режиме двустороннего сканирования длина документов не должна превышать 210 x 304,8 мм (8,5 x 12 дюймов).

Вернуться к разделу [Устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Отсканированное изображение имеет полосы или царапины

- Выполните очистку стекла сканера.
- Убедитесь, что исходные документы не испачканы и не помяты.
- Пропустите очищающую салфетку через устройство АПД. Сведения по очистке АПД см. в разделе [Очистка устройства АПД очищающей салфеткой](#).
- Очистите ролики подачи вручную. Сведения по очистке АПД см. в разделе [Очистка роликов подачи вручную](#).
- Очистите окно устройства АПД. Сведения по очистке АПД см. в разделе [Очистка окна устройства АПД](#).

Вернуться к разделу [Устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Страница застревает при сканировании с помощью устройства АПД

- Страница не соответствует требованиям для сканирования с помощью АПД. Дополнительные сведения см. в разделе [Выбор носителей для сканирования с помощью АПД](#).
- Убедитесь, что на странице нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеющихся этикеток, которые должны быть удалены.

Вернуться к разделу [Устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Извлечение страниц, застрявших в АПД

В устройстве АПД чаще всего застревает передний или задний край страницы. Для устранения этой неполадки используйте соответствующую процедуру.

Извлечение страницы, застрявшей передним краем

- 1 Извлеките страницы из входного лотка АПД.
- 2 Откройте крышку устройства АПД.



Устройство АПД с поднятой крышкой

- 3 Поднимите большую зеленую планку, расположенную слева от ролика, и аккуратно извлеките застрявшую страницу.



Поднимите планку и извлеките застрявшую страницу

- 4 Опустите крышку устройства АПД. Крышка должна зафиксироваться со щелчком.



Закрытие крышки устройства АПД

- 5 Загрузите во входной лоток документы, которые не были отсканированы.



Загрузка страниц во входной лоток

- 6 Продолжите процесс сканирования.

Извлечение страницы, застрявшей задним краем

- 1 Извлеките страницы из входного лотка АПД.
- 2 Снимите входной лоток.



Снятие входного лотка

- 3 Аккуратно потяните застрявшую страницу в направлении, противоположном направлению подачи устройством АПД.



Извлечение застрявшей страницы

- 4 Если извлечь страницу не удастся, поднимите устройство АПД, ослабьте ролик сбоку устройства и аккуратно вытащите страницу.



Открытие устройства АПД и извлечение застрявшей страницы

- 5 После извлечения страницы установите входной лоток и закройте крышку. Крышка должна зафиксироваться со щелчком.
- 6 Сложите в стопку оставшиеся документы и поместите их во входной лоток.
- 7 Продолжите процесс сканирования.

Вернуться к разделу [Устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Неполадки адаптера прозрачных материалов (АПМ)

В данном разделе справки представлены сведения по устранению неполадок, которые могут возникнуть при сканировании 35-миллиметровых слайдов и негативов с помощью адаптера прозрачных материалов (АПМ).

- [Адаптер АПМ не работает](#)

- После выбора параметра «Слайды или негативы» в диалоговом окне «Сканировать изображение» свет в АПМ не горит или он очень тусклый

Вернуться к разделу [Устранение неполадок](#).

Адаптер АПМ не работает

Возможно, неправильно подсоединен кабель адаптера АПМ. Убедитесь, что кабель адаптера АПМ надежно подсоединен к соответствующему порту на задней панели сканера.

Вернуться к разделу [Неполадки адаптера прозрачных материалов \(АПМ\)](#).

После выбора параметра «Слайды или негативы» в диалоговом окне «Сканировать изображение» свет в АПМ не горит или он очень тусклый

После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы посмотреть, работает ли сканер. Если сканер не работает, выполните следующий шаг.

- 1 Убедитесь, что адаптер АПМ подключен к сканеру.
- 2 Убедитесь, что выбран параметр **Слайды с помощью адаптера прозрачных материалов** или **Негативы с помощью адаптера прозрачных материалов** в диалоговом окне **Сканировать изображение**.
- 3 Лампа адаптера АПМ может быть неисправна. Нажмите клавишу **Сканировать изображение** (🔍) и проверьте, включился ли источник света. Если лампа повреждена, необходимо ее заменить. См. раздел [Техническая поддержка](#).
- 4 Адаптеру прозрачных материалов (АПМ) требуется некоторое время для прогрева. Подождите несколько секунд, пока не загорится лампа. Для обеспечения наилучшего качества сканирования адаптеру АПМ требуется не менее 30 секунд.

Вернуться к разделу [Неполадки адаптера прозрачных материалов \(АПМ\)](#).

Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами

В данном разделе представлены сведения по устранению неполадок, которые могут возникнуть при сканировании 35-миллиметровых слайдов и негативов с помощью адаптера АПМ.

- [Не удается увеличить изображение](#)
- [Неверные цвета при печати либо изображение слишком светлое или слишком темное](#)
- [Отсканированное изображение имеет цветной оттенок, обычно розовый](#)
- [Точки или полосы на отсканированном изображении](#)
- [Отсканированное изображение слишком темное](#)
- [Отсканированное изображение темное даже в том случае, когда горит лампа АПМ](#)
- [Отсканированное изображение отображается в рамке из вертикальных многоцветных линий или штриховой рамки со стрелками вокруг рисунка](#)

Вернуться к разделу [Устранение неполадок](#).

Не удается увеличить изображение

Возможно, был выбран параметр **Крупнее**, который изменяет только представление изображения на экране. Чтобы изменить размер отсканированного изображения, выберите параметр **Изменить размер**. Дополнительные сведения см. на вкладке **Содержание** электронной справки. Щелкните *Сканирование изображений и документов*, выберите команду *Изменение изображения во время предварительного просмотра*, а затем выберите *Изменить размер изображения*.

Вернуться к разделу [Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами](#).

Неверные цвета при печати либо изображение слишком светлое или слишком темное

- Возможно, была выбрана экспозиция не для одного слайда или негатива, а для всей области. С помощью мыши исправьте размер и расположение области сканируемого изображения.
- Позиционирующая пластина не полностью установлена на стекле сканера. Убедитесь, что позиционирующая пластина правильно размещена на стекле сканера.
- При сканировании менее трех слайдов с помощью адаптера прозрачных материалов (АПМ) убедитесь, что в держателе установлена светозащитная пластинка. Это необходимо, чтобы предотвратить попадание избыточного света в область сканирования.
- При сканировании менее четырех негативов с помощью адаптера прозрачных материалов (АПМ) убедитесь, что в держателе негативов установлена светозащитная пластина. Это необходимо, чтобы предотвратить попадание избыточного света в область сканирования.
- Неправильно заданы параметры сканирования прозрачных материалов. Убедитесь, что для слайдов выбран параметр **Слайды с помощью адаптера прозрачных материалов**, а для негативов — **Негативы с помощью адаптера прозрачных материалов**.

Вернуться к разделу [Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами](#).

Отсканированное изображение имеет цветной оттенок, обычно розовый

Возможно, сканирование выполнялось без использования адаптера прозрачных материалов (АПМ) или позиционирующая пластина и источник света адаптера были неправильно размещены на планшете сканера.

Вернуться к разделу [Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами](#).

Точки или полосы на отсканированном изображении

- Проверьте, нет ли на слайде или негативе повреждений или загрязнений.
- Протрите адаптер АПМ сухой мягкой тканью. При необходимости слегка намочите ткань жидкостью для чистки стекол. Перед сканированием другого изображения дайте стеклу полностью просохнуть.

Вернуться к разделу [Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами](#).

Отсканированное изображение слишком темное

- Перед выбором команды **Сканировать** или **Принять** убедитесь, что источник света адаптера АПМ включен.
- Лампа в источнике света адаптера АПМ может быть повреждена или неисправна. Если лампа повреждена, необходимо ее заменить.
- Возможно, неправильно подключен кабель адаптера АПМ. Убедитесь, что область выбора включает только одну фотографию без полей.

Вернуться к разделу [Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами](#).

Отсканированное изображение темное даже в том случае, когда горит лампа АПМ

- В меню **Основные** программы «Сканирование HP» выберите пункт **Светлее/Темнее**.
- Возможно, позиционирующая пластина неправильно размещена на планшете сканера. Разместите позиционирующую пластину на стекле сканера, а затем совместите метки на пластине и сканере.

Вернуться к разделу [Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами](#).

Отсканированное изображение отображается в рамке из вертикальных многоцветных линий или штриховой рамки со стрелками вокруг рисунка

Возможно, позиционирующая пластина неправильно размещена на стекле сканера. Разместите позиционирующую пластину на стекле сканера, а затем совместите метки на пластине и сканере.

Вернуться к разделу [Устранение неполадок, связанных со слайдами и негативами](#).

Сканирование с высоким разрешением

При сканировании изображений очень важно правильно выбрать разрешение. Обязательно ли сканировать с максимально возможным разрешением? Всегда ли нужно сканировать с тем же разрешением, которое используется для печати? Ответы на эти вопросы зависят от множества факторов, в том числе от типа компьютера и от того, как будет использоваться отсканированное изображение.

Высокое разрешение обычно необходимо только при попытке увеличения размера небольших изображений (например, при сканировании изображения величиной с почтовую марку, 35-миллиметровых негативов или цветных слайдов и увеличении их до формата A4). В большинстве случаев оптимальные результаты получаются при выборе разрешения сканирования в соответствии с дальнейшим использованием изображения. Дополнительные сведения см. в представленных ниже таблицах.

Сканирование с более высоким разрешением, чем необходимо, приводит к увеличению размера файла и времени печати. Более того, на некоторых принтерах такое изображение напечатать невозможно.

- [Какое разрешение лучше выбрать?](#)
- [Механизм разрешения](#)

Вернуться к разделу [Устранение неполадок](#).

Какое разрешение лучше выбрать?

Качество отсканированного изображения обычно определяется следующими показателями.

- **Разрешение.** Степень распознавания мелких деталей объекта сканером, которая измеряется числом пикселей на дюйм (ppi) или точек на дюйм (dpi), из которых состоит изображение.
- **Масштабирование.** Процесс увеличения или уменьшения изображения путем увеличения или уменьшения числа сканированных пикселей, или точек, относительно числа точек на дюйм, необходимый для принтера или другого устройства вывода.
- **Глубина цвета.** Число отображаемых цветов в изображении. Черно-белое изображение соответствует однобитной палитре, изображение в оттенках серого — палитре 4 бита или 8 бит, а цветное — 24 бита или 48 бит.

Чем выше разрешение и глубина цвета, тем больше памяти необходимо для обработки изображения и больше дискового пространства для его сохранения в виде файла. Обратите внимание, что окончательное разрешение изображения устанавливается в программе сканирования, а не является сочетанием факторов разрешения и масштабирования. Это означает, что если установлено разрешение 200 dpi, то при масштабировании 200% окончательное изображение тоже будет иметь разрешение 200 dpi.

Примечание Для обеспечения наилучших результатов параметры разрешения и масштаба следует выбирать во время сканирования. Последующее их изменение в другой программе приводит к ухудшению качества изображения.

Вернуться к разделу [Сканирование с высоким разрешением](#).

Механизм разрешения

Существует разница между реальным и воспринимаемым разрешением. Для увеличения воспринимаемого разрешения можно использовать технологию интерполяции сканера HP Scanjet, что равнозначно увеличению dpi. Увеличение dpi — это вычислительный процесс, который создает в отсканированном изображении новые пиксели и вставляет их между исходными пикселями. При этом вычисляется диапазон оттенков фактических пикселей (цвета или уровни полутонов), а затем создаются новые пиксели с гладкой градацией между существующими пикселями. Например, сканер HP Scanjet 7600 series имеет оптическое разрешение 2400 x 2400 dpi, но за счет увеличения dpi разрешение можно сделать значительно выше.

Следует отметить, что при увеличении dpi не увеличивается реальное разрешение сканера и не создаются более мелкие детали в отсканированном изображении. Эта технология просто позволяет увеличить изображение без искажений, а также без появления характерных дефектов при увеличении полутоновых изображений.

Максимальное разрешение (как реальное, так и воспринимаемое) зависит от множества факторов, в том числе от быстродействия компьютера, количества свободного места на диске, объема памяти, размера отсканированного изображения и глубины цвета. Поэтому с учетом используемой системы и сканируемого изображения может оказаться невозможным выполнение

сканирования с определенными разрешениями, особенно с помощью технологии увеличения dpi. Например, при сканировании одного и того же изображения с одним и тем же разрешением цветной 24-битный режим требует по крайней мере в 24 раза больше памяти (как оперативной, так и на жестком диске), чем 1-битный черно-белый.

Вернуться к разделу [Сканирование с высоким разрешением](#).

Часто используемые параметры разрешения

Часто используемые параметры разрешения для фотографий

75 dpi	Экран или Интернет, 256 цветов или оттенки серого
100 dpi	Принтер с разрешением 300 dpi, цветное изображение или изображение в оттенках серого
150 dpi	Принтер с разрешением 600 dpi, цветное изображение или изображение в оттенках серого
200 dpi	Факс, цветное изображение или изображение в оттенках серого
300 dpi	Принтеры с разрешением 1200 dpi и выше, цветное изображение, изображение в оттенках серого или черно-белое растровое изображение

Часто используемые параметры разрешения для изображений

75 dpi	Экран или Интернет, 256 цветов, оттенки серого или черно-белое растровое изображение
200 dpi	Факс, цветное изображение, изображение в оттенках серого или черно-белое растровое изображение
300 dpi	Принтер с разрешением 300 dpi, цветное изображение, изображение в оттенках серого или черно-белое растровое изображение
600 dpi	Принтер с разрешением 600 dpi, цветное изображение, изображение в оттенках серого или черно-белое растровое изображение
600 dpi	Принтеры с разрешением 1200 dpi и выше, цветное изображение, изображение в оттенках серого или черно-белое растровое изображение

Вернуться к разделу [Сканирование с высоким разрешением](#).

Влияние разрешения на отображение отсканированных изображений на компьютере

Если изображение будет использоваться в качестве фона или отображаться на экране компьютера, имеет смысл выполнить сканирование с низким

разрешением, т. к. экран монитора имеет определенные ограничения. Например, если используется разрешение экрана 800 x 600 пикселей, можно задать то же разрешение, установив в качестве единиц пиксели, а не дюймы, и выбрав размер 800 x 600 пикселей (что соответствует приблизительно разрешению 61 dpi на 17-дюймовом мониторе).

Если разрешение монитора компьютера ниже, чем разрешение изображения, изображение будет обрезано по размеру монитора. Размер файла также будет слишком большим.

Вернуться к разделу [Сканирование с высоким разрешением](#).

Влияние разрешения на печать

Если после сканирования изображение необходимо напечатать, достаточно выполнить сканирование с низким разрешением, учитывая характеристики принтера. Например, многие струйные и лазерные принтеры имеют максимальное разрешение 600 dpi, поэтому сканирование с разрешением 200 dpi может обеспечить наилучшее качество изображения (отсканированный пиксел содержит больше информации, чем напечатанный).

Если изображение в оттенках серого было отсканировано в файл, то разрешение сканирования должно соответствовать разрешению в строках на дюйм конкретного принтера.

Сканирование с высоким разрешением не обязательно приводит к улучшению качества изображения, поскольку процесс создания полутонов в принтере использует только тот объем данных, который необходим для создания цифрового линейного экрана, используемого конкретным принтером. Другими словами, если изображение имеет разрешение больше, чем необходимо для создания цифрового линейного экрана, лишние данные будут игнорироваться принтером.

Вернуться к разделу [Сканирование с высоким разрешением](#).

Влияние размера оригинала на размер файла

Очень большое значение имеет размер сканируемой области. Например, для сканирования фотографии размером 4 x 6 дюймов с максимальным разрешением и цветовой палитрой 24 бита требуется более 64 терабайт пространства на жестком диске. Поэтому, если на компьютере установлен диск объемом 50 Гб, который считается достаточно большим, то для выполнения такого сканирования потребуется более 1000 таких жестких дисков. Даже при сканировании квадратного изображения со стороной в 1/10 часть дюйма с максимальным разрешением как 1-битного черно-белого изображения (а не цветного с палитрой 24 бита) создается несжатый файл размером более 9 Гб. Более того, даже если удастся получить такой большой файл из сканированного изображения, очень немногие принтеры или компьютерные мониторы смогут обработать его.

Вернуться к разделу [Сканирование с высоким разрешением](#).

7 Техническая поддержка

В данном разделе содержатся сведения по технической поддержке сканера, включая номера телефонов центров технической поддержки и адреса Web-узлов.

- [Web-узел, посвященный доступности продуктов HP](#)
- [Web-узел HP Scanjet](#)
- [Получение технической поддержки](#)

Web-узел, посвященный доступности продуктов HP

На Web-узле www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ содержатся все необходимые сведения для людей с нарушениями подвижности, зрения и слуха.

Вернуться к разделу [Техническая поддержка](#).

Web-узел HP Scanjet

На Web-узле www.hp.com можно найти следующую информацию.

- Советы по более эффективному сканированию.
- Обновления драйверов и программного обеспечения для сканера HP Scanjet.
- Зарегистрировать продукт.
- Подписаться на информационные бюллетени, обновления драйверов и программного обеспечения и извещения о технической поддержке.
- Приобрести расходные материалы для сканера.

Вернуться к разделу [Техническая поддержка](#).

Получение технической поддержки

Чтобы обеспечить максимальную эффективность технической поддержки HP, выполните следующие действия в указанном порядке.

- 1 Изучите электронную справку по программному обеспечению и сканеру, включая раздел по устранению неполадок.
- 2 Посетите Web-узел поддержки клиентов компании HP, чтобы получить необходимую помощь. При наличии доступа в Интернет можно получить большое количество информации о сканере. Чтобы получить справку по данному продукту, обновления драйверов и программного обеспечения, посетите Web-узел www.hp.com/support. Сведения на Web-узле поддержки клиентов компании HP доступны на следующих языках: нидерландском, английском, французском, немецком, итальянском, португальском, испанском, шведском, китайском (традиционное письмо), китайском (упрощенное письмо), японском, корейском. Для Дании, Финляндии и Норвегии сведения доступны только на английском языке.
- 3 Обратитесь в службу электронной поддержки компании HP. При наличии доступа в Интернет с компанией HP можно связаться по электронной почте, посетив Web-узел www.hp.com/support. Специалист службы технической поддержки поможет решить возникшие неполадки. Список языков, на

которых осуществляется поддержка по электронной почте, приведен на этом же Web-узле.

- 4 Обратитесь к ближайшему дилеру HP. При аппаратном сбое сканера сообщите о нем местному дилеру HP. В течение срока ограниченной гарантии его обслуживание осуществляется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание является платным.
- 5 Обратитесь за помощью в центр технической поддержки компании HP по телефону. Посетите следующий Web-узел, на котором имеется подробная информация и условия получения поддержки по телефону в вашей стране/регионе: www.hp.com/support. Компания HP непрерывно улучшает качество информационной помощи и поддержки по телефону и советует регулярно посещать Web-узел компании HP, с тем чтобы получать новую информацию, касающуюся вопросов обслуживания и доставки. Если приведенные выше способы не помогли справиться с неполадкой, обратитесь в службу технической поддержки по телефону. Для более оперативного обслуживания необходимо подготовить следующие данные:
 - номер модели сканера (указан на сканере);
 - серийный номер сканера (указан на сканере);
 - операционная система компьютера;
 - версия программного обеспечения для сканера (указана на этикетке компакт-диска, прилагаемого к сканеру);
 - текст сообщений об ошибках.

Условия предоставления технической поддержки HP по телефону могут быть изменены без уведомления.

Техническая поддержка по телефону оказывается бесплатно с момента приобретения сканера в течение указанного времени, если не указано иное.

Страны/регионы	Срок бесплатной технической поддержки по телефону
Африка	30 дней
Страны/регионы Азиатско-Тихоокеанского бассейна	1 год
Канада	1 год
Европа	1 год (см. приведенную ниже таблицу для получения сведений по каждой стране/региону)
Латинская Америка	1 год
Ближний Восток	30 дней
США	1 год

Вернуться к разделу [Техническая поддержка](#).

Техническая поддержка по телефону в США

Техническая поддержка по телефону доступна как в течение гарантийного срока, так и после его окончания.

В течение срока действия гарантии поддержка по телефону предоставляется бесплатно. Звоните по телефону 800-HPINVENT (800-474-6836).

Техническая поддержка по телефону в США осуществляется на английском и испанском языках и предоставляется круглосуточно без выходных (время обслуживания может быть изменено без уведомления).

После истечения гарантийного срока звоните по телефону 800-HPINVENT (800-474-6836). Стоимость одного обращения 25 долларов США, оплата кредитной картой. Чтобы выяснить, действительно ли изделие HP нуждается в обслуживании, позвоните в службу технической поддержки HP.

Вернуться к разделу [Техническая поддержка](#).

Получение технической поддержки по телефону в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке

Условия предоставления технической поддержки и номера телефонов центра технической поддержки компании HP могут изменяться. Посетите следующий Web-узел, на котором имеется подробная информация и условия получения технической поддержки по телефону для ваших страны/региона: www.hp.com/support.

Страна/регион	Номер телефона
Алжир	+213 (0) 61 56 45 43
Австрия	+43 (0) 820 87 4417
Бахрейн	800 00 171 (в пределах государства звонок бесплатный)
Бельгия	+32 070 300 005 (нидерландский) +32 070 300 004 (французский)
Чехия	+42 (0) 2 6130 7310
Дания	+45 70202845
Египет	+20 2 532 5222
Финляндия	+358 (0)203 66 767
Франция	+33 (0)8 92 69 60 22 (0,34 евро/минута)
Германия	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 евро/минута)
Греция	+ 30 210 6073603 (международный) 801 11 22 55 47 (в пределах Греции) 800 9 2649 (звонок с Кипра в Афины бесплатный)

(продолжение на следующей странице)

Страна/регион	Номер телефона
Венгрия	+36 (0) 1 3821111
Ирландия	+353 1890 923902
Израиль	+972 (0) 9 830 4848
Италия	39 848 800 871
Люксембург	900 40 006 (французский) 900 40 007 (немецкий)
Марокко	+212 224 04747
Нидерланды	0900 2020165 (0,10 евро/минута)
Норвегия	+47 815 62 070
Польша	+48 22 566 60 00
Португалия	+351 808 201 492
Румыния	+40 21 315 4442
Российская Федерация	+7 095 797 3520 (Москва) +7 812 346 7997 (Санкт-Петербург)
Саудовская Аравия	+966 800 897 1444
Словакия	+421 2 6820 8080
Южная Африка	086 000 1030 (ЮАР) +27-11 258 9301 (за пределами ЮАР)
Испания	+34 902 010 059
Швеция	+46 (0) 77-120 4765
Швейцария	+41 0848 672 672 (немецкий, французский, итальянский: в час пик — 0,08 швейцарского франка; в обычное время — 0,04 швейцарского франка)
Тунис	+216 71 89 12 22
Турция	+90 216 579 71 71
Украина	+7 (380 44) 490–3520
Объединенные Арабские Эмираты	+971 (0) 4 366 2020
Великобритания	+44 (0) 870 010 4320

Вернуться к разделу [Техническая поддержка](#).

Другие возможности получения бесплатной технической поддержки по телефону по всему миру

Условия предоставления технической поддержки и номера телефонов центра технической поддержки компании HP могут изменяться. Посетите следующий Web-узел, на котором имеется подробная информация и условия получения технической поддержки по телефону для ваших страны/региона: www.hp.com/support.

Страна/регион	Номер телефона
Аргентина	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Австралия	1300 721 147 (в течение гарантийного срока) 1902 910 910 (после гарантийного срока)
Бразилия	(11) 3747 7799 (Сан-Паулу) 0800 157751 (за пределами Сан-Паулу)
Канада	800 hpinvent (или +1 800 474 6836) (905) 206 4663 (в пределах Миссиссауги)
Центральная Америка и Карибские о-ва	+1 800 711 2884
Чили	800 360 999
Китай	+86 (21) 3881 4518
Колумбия	01 800 011 4726
Коста-Рика	0 800 011 0524
Доминиканская Республика	1 800 7112884
Гватемала	1800 999 5105
Гонконг	+852 2802 4098
Индия	1 600 447737
Индонезия	+62 (21) 350 3408
Ямайка	0-800-7112884
Япония	0570 000 511 (в Японии) +81 3 3335 9800 (за пределами Японии)
Южная Корея	+82 1588-3003 (Сеул) 0 80-999-0700 (за пределами Сеула)
Малайзия	+60 1 800 805 405

(продолжение на следующей странице)

Страна/регион	Номер телефона
Мексика	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Новая Зеландия	+64 (9) 356 6640
Нигерия	+234 1 3204 999
Панама	001 800 711 2884
Перу	0 800 10111
Филиппины	+ 63 (2) 867 3551
Пуэрто-Рико	+1 877 2320 589
Сингапур	+65 6272 5300
Тайвань	+886 0 800 010055
Таиланд	+66 (0) 2 353 9000
Тринидад и Тобаго	1 800 7112884
США	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Венесуэла	01 800 4746 8368
Вьетнам	+84 (0) 8 823 4530

Вернуться к разделу [Техническая поддержка](#).

8 Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики


В данном разделе приведены сведения о соответствии стандартам и технические характеристики сканера HP Scanjet 7600 series и принадлежностей.

- [Технические характеристики сканера](#)
- [Технические характеристики адаптера прозрачных материалов \(АПМ\)](#)
- [Технические характеристики устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
- [Характеристики окружающей среды для сканера, устройства АПД и адаптера АПМ](#)

Технические характеристики сканера

Название	Описание
Тип сканера	Планшетный сканер с устройством автоматической подачи документов (АПД) и адаптером прозрачных материалов (АПМ)
Вес (с АПД)	5,7 кг (12,6 фунта)
Размеры (с АПД)	488 x 340 x 162 мм (19,21 x 13,39 x 6,38 дюйма)
Сканирующий элемент	Прибор с зарядовой связью
Интерфейс	USB 2.0 Hi-Speed
Оптическое разрешение	аппаратное, 2400 x 2400 dpi
Выбираемое разрешение	От 12 до 999 999 dpi (улучшенное) при 100-процентном масштабировании
Напряжение сети переменного тока	100-120 В, 60 Гц для Северной Америки 200-240 В, 50 Гц для Европы и Австралии 100-240 В, 50/60 Гц для остальных стран/регионов
Потребляемая мощность и сведения о соответствии стандартам	Сведения о потребляемой мощности, блоках питания и соответствии стандартам см. в файле regulatory_supplement.htm на компакт-диске с программой HP Image Zone.

(продолжение на следующей странице)

Название	Описание
	Сканер HP Scanjet 7600 series удовлетворяет требованиям программы Energy Star®. В качестве участника программы Energy Star® компания Hewlett-Packard подтверждает, что данное изделие удовлетворяет требованиям Energy Star® по эффективному использованию электроэнергии.

Вернуться к разделу [Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики](#).

Технические характеристики адаптера прозрачных материалов (АГМ)

Название	Описание
Типы носителей	Три 35-миллиметровых слайда или одна 35-миллиметровая негативная пленка
Характеристики материала	Размеры слайда: толщина от 1,05 до 1,9 мм с размером любой из сторон от 49,8 до 50,8 мм
Размеры	287 x 84 x 50 мм (11,3 x 3,3 x 1,97 дюйма)
Вес	346 г (0,763 фунта)
Требования к электропитанию	1,0 А, 24 В, 24 Вт < (питание от сканера) 925 мА, 22 Вт (пиковая мощность), 700 мА, 17 Вт (номинальная мощность)

Вернуться к разделу [Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики](#).

Технические характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД)

Название	Описание
Размеры	475 x 320 x 92 мм (18,7 x 12,6 x 3,6 дюйма)
Вес	2,46 кг (5,4 фунта)
Емкость лотка для бумаги	50 листов плотностью 75 г/м ²
Максимальный размер бумаги	Одностороннее сканирование: 210 x 355,6 мм (8,5 x 14 дюймов) Двустороннее сканирование: 210 x 304,8 мм (8,5 x 12 дюймов)

(продолжение на следующей странице)

Название	Описание
Минимальные размеры бумаги	Одностороннее сканирование: 89 x 127 мм (3,5 x 5 дюймов) Двустороннее сканирование: 127 x 127 мм (5 x 5 дюймов)
Максимальная плотность бумаги	90 г/м ²
Требования к электропитанию	1,0 А, 24 В~, 32 Вт (питание от сканера) 800 мА, 19 Вт (пиковая мощность), 625 мА, 15 Вт (номинальная мощность)

Вернуться к разделу [Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики](#).

Характеристики окружающей среды для сканера, устройства АПД и адаптера АПМ

Название	Описание
Температура	Работа со сканером и устройством АПМ: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F)
	Работа с устройством АПД: от 10 до 30 °C (от 50 до 85 °F)
	Хранение: от -40 до 60 °C (от -40 до 140 °F)
Относительная влажность	Работа со сканером и устройствами АПД и АПМ: 15–80% без конденсации при температуре от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F)
	Хранение: до 90% при температуре от 0 до 60 °C (от 32 до 140 °F)

Вернуться к разделу [Сведения о соответствии стандартам и технические характеристики](#).